CUSTOMER JOURNEY

Livello	AIDA	Marketing
Non so di avere un problema	Cattura l'Attenzione	• Passaparola • Affiliazione • Contest • Viral • Evento • SEO
So di avere un problema, ma non conosco la soluzione	Suscita Interesse	• Contenuti di valore • Offerte speciali e limitate • Offerta shock • Soft launch
So come risolvere il problema, ma non mi fido ancora	Suscita Desiderio	• Contenuti di valore • CV • Portfolio • Contenuti gratuiti
Mi fido e… poi mi affeziono al brand	Porta all'Azione	• Acquisto diretto • Newsletter

Dubbi e paure	Pensiero
Confusione	Non mi sento a casa, a mio agio…
Credenze	Sul web tutti fanno i furbetti… è il solito prodotto…
Fiducia	Perché dovrei fidarmi?
Abilità	Sarò capace di utilizzare il prodotto?
Tempo	Avrò tempo per usare il prodotto? Quanto tempo mi serve?
Costo	Il costo è adeguato?